



1. Objectius estratègics

01 Combatre l'exclusió social

Garantir que totes les persones, en especial les que es troben en situació de pobresa o de risc, tinguin els mateixos drets d'accés als recursos econòmics, així com als serveis bàsics, l'energia, l'habitatge, la cura i el benestar personal, la salut i els serveis tecnològics, mitjançant el desplegament de la cartera de serveis socials i la posta en pràctica de sistemes i mesures apropiades de protecció social.



02 Treballar pel dret a un habitatge digne

Mobilitzar tots els instruments disponibles al municipi per tal de facilitar l'accés de les famílies a un habitatge digne.

03 Garantir la igualtat per raó de gènere o d'orientació sexual

Posar fi a totes les formes de violència contra les dones, tant en l'àmbit públic com en el privat, i combatre qualsevol forma de discriminació i d'agresió per raó de gènere o d'orientació sexual.



04 Garantir una vida saludable i promoure el benestar de les persones

Desenvolupar les accions necessàries per contribuir a que les persones de totes les edats tinguin una vida saludable, tant des del punt de vista individual com comunitari, i promoure la prevenció i els hàbits saludables.

05 Consolidar una oferta cultural, d'esport i de lleure diversa i de qualitat

Oferir a la població de totes les edats recursos i serveis culturals, d'esport i de lleure diversos i de qualitat, adaptats a les necessitats dels diferents col·lectius, accessibles, assequibles i inclusius.



06 Construir una vila educadora al llarg de la vida

Dibuixar i desplegar una vila compromesa amb l'educació de les persones al llarg de la vida, amb la cooperació de tots els agents (famílies, professionals, entitats...) presents al municipi i a partir de les contribucions de la pròpia comunitat educativa.

07 Afavorir el desenvolupament econòmic sostenible, la creació d'ocupació digna i la promoció del municipi

Promocionar el comerç, donar suport a l'emprenedoria i les empreses de la vila i promoció del municipi, com a mitjà per la creació d'ocupació de qualitat i de riquesa amb criteris de sostenibilitat.



08 Millorar l'espai públic pensant en les persones i comptant amb la seva participació

Impulsar un urbanisme inclusiu, participatiu i sostenible, que prioritzi les necessitats del veïnat i proporcioni accés a espais públics i zones verdes segures i accessibles.

09 Utilitzar i promoció l'ús d'energia segura, assequible i no contaminant

Millorar l'ús eficient de l'energia, augmentar considerablement la utilització d'energies renovables en els equipaments municipals i els espais públics i promoció-la també en l'àmbit familiar i productiu.



10 Combatre el canvi climàtic i els seus efectes i promoure la mobilitat sostenible

Adoptar mesures concretes per combatre, des de l'àmbit local, el canvi climàtic i els seus efectes, amb especial cura per la preservació de l'entorn natural de la vila i la promoció d'un model de mobilitat sostenible que prioritzi els desplaçaments a peu.



11 Pensar i desenvolupar la vila amb la participació i el compromís cívic dels masnovins i masnovines

Posar en marxa més i millors mecanismes, formals i informals, per la participació i la corresponsabilització de la ciutadania, des dels valors republicans, en la gestió dels afers locals, sobre la base de la millora de la comunicació i la transparència de l'Ajuntament, alhora que s'incentiva una actitud cívica i compromesa que millori la convivència i cohesioni la comunitat davant dels reptes de futur

12 Impulsar una administració intel·ligent, oberta, àgil, eficient i de qualitat

Simplificar l'administració municipal per fer-la més accessible, entenedora, propera i àgil i replantejar la gestió dels serveis públics locals tenint en compte els interessos de la comunitat i procurant la col·laboració i la definició d'estratègies comunes d'acció amb els municipis de l'entorn proper.



2. Compromisos i actuacions previstes

01 Combatre l'exclusió social

Compromisos

001 Reforçar i millorar l'atenció social a la infància i l'adolescència i llurs famílies.

Els serveis socials bàsics (SSB) constitueixen la porta d'entrada i el primer nivell del sistema de serveis socials, i entre les seves funcions figuren:

— La intervenció en els nuclis familiars o convivals en situació de risc social, especialment si hi ha menors (article 17.g de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials).

— La prestació de serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (article 17.j de la Llei esmentada).

Els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) tenen com a finalitat fonamental assegurar que els progenitors o les persones que tinguin la tutela o la guarda dels infants o adolescents tinguin l'oportunitat d'oferir-los aquest nivell bàsic que necessiten per a un desenvolupament integral adequat. Actualment, la Generalitat i molts ajuntaments estan estudiant i implantant els serveis d'intervenció socioeducativa (SIS).

Objectiu general: Implantar les línies 3 (servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en risc) i 4 (servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en risc) del SIS i reforçar i millorar la línia 2 (servei d'atenció diürna per infants i adolescents — Centre Obert —), per tal d'oferir més i millors respostes a les situacions d'exclusió social que afecten infants i adolescents i llurs famílies, i treballar des de la perspectiva de la prevenció per evitar aquestes situacions.

Actuacions previstes:

001 Definir un model per al desplegament dels serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) per a infants i adolescents i les seves famílies.

002 Posar en marxa les línies 3 (servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en risc) i 4 (servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en risc) del SIS.

003 Millorar el servei d'atenció diürna per infants i adolescents (Centre Obert «Maricel»), ampliant l'actual oferta de servei, línia 2 del SIS.

004 Elaborar un pla d'acció contra l'abús sexual vers els infants, que reculli actuacions tant de caràcter preventiu com de resposta.

002 Implantar un sistema de tarifació social en els tributs locals.

La tarifació social de tributs locals és un sistema que determina les quotes a satisfer en funció de la renda de la unitat familiar, sovint considerada a partir de l'indicador de renda de suficiència (IRSC). Aquests sistemes pretenen facilitar un accés més equitatiu als serveis locals perquè té en compte el nivell d'ingressos de les unitats familiars.

Objectiu general: Implantar progressivament sistemes de tarifació social en els tributs locals, especialment els relacionats amb serveis públics locals (taxes, preus públics i tarifes de serveis concessionats).

Actuacions previstes:

001 Completar, amb el suport de la Diputació de Barcelona, l'estudi sobre la tarifació social al servei d'escoles bressol municipals.

002 Implantar un sistema de tarifació social al servei municipal d'escoles bressol per al curs 2020-2021.

003 Elaborar un estudi per introduir la tarifació social a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) i sotmetre'l a debat del Ple de l'Ajuntament.

004 Estudiar l'ampliació del model de tarifació social a altres serveis i tributs municipals i aplicar-lo de forma progressiva en els casos positius.



Compromisos

003 Impulsar mesures preventives per combatre la pobresa energètica.

Hom considera que una llar es troba en situació de pobresa energètica quan és incapaç de pagar una quantitat d'energia suficient per satisfer les seves necessitats domèstiques (especialment de calefacció a l'hivern, a l'entorn dels 18°C) o quan es veu obligada a destinar una part excessiva dels seus ingressos (sobre el 10% aproximadament) a pagar la factura energètica del seu habitatge.

L'Ajuntament, dins de les seves competències, pot contribuir a prevenir que les llars entrin en aquesta situació.

Objectiu general: Assegurar un suficient accés a l'energia a tota la població, informant la ciutadania sobre els seus drets energètics davant de situacions d'abús per part de les empreses subministradores i dur endavant accions que ajudin a reduir el cost del consum.

Actuacions previstes:

001 Promocionar l'autoconsum fotovoltaic compartit al parc d'habitatge públic per a famílies en situació de vulnerabilitat.

002 Implantar la figura de l'agent energètic, per tal d'informar i assessorar la ciutadania sobre els seus drets, les possibilitats d'estalvi i la resposta a situacions d'abusos.

004 Impulsar projectes per respondre a les necessitats d'habitatge de persones i col·lectius vulnerables

La vulnerabilitat i l'exclusió social són el resultat de l'acció d'un seguit de factors que es concentren en la manca de recursos econòmics, de determinats béns socials i culturals o del reconeixement social i la incapacitat d'exercici dels drets fonamentals. Un dels esmentats béns socials, junt amb la salut o l'educació, és l'habitatge.

Objectiu general: Reduir les possibilitats que veïns i veïnes del Masnou entrin en situació d'exclusió social per no poder cobrir les seves necessitats d'habitatge, des de les possibilitats d'acció de què disposen els governs locals.

Actuacions previstes:

001 Elaborar i aprovar un protocol d'actuació en casos d'emergència habitacional.

002 Signar convenis de col·laboració amb entitats del tercer sector per impulsar projectes d'habitatges assistits per joves extutel·lats.

005 Millorar la mobilitat de col·lectius amb risc d'exclusió social

Un altre dels factors que poden contribuir a que apareguin situacions d'exclusió social és que col·lectius en situació vulnerable, com la gent gran o les persones amb discapacitat, vegin limitada les seves possibilitats de desplaçar-se, dins de la vila o al seu entorn, per cobrir necessitats bàsiques (com l'accés a centres de salut o d'ensenyament) o de relació social.

Objectiu general: Oferir alternatives de transport públic a persones integrants de col·lectius amb dificultats de mobilitat (com la gent gran o les persones amb discapacitat) i reduir les possibilitats que pateixin exclusió social per aquest motiu.

Actuacions previstes:

001 Elaborar i aprovar la regulació d'un nou servei de taxi a demanda, per donar suport al transport de persones grans o amb problemes de mobilitat.

002 Posar en marxa el servei de taxi a demanda.

006 Millorar l'acollida de les persones nouvingudes al municipi

La comunitat de veïns i veïnes del Masnou és formada també per persones que han arribat recentment al municipi. Aquestes persones han de poder participar, com la resta, de les dinàmiques de la vila i han de poder contribuir positivament també al seu desenvolupament.

Objectiu general: Millorar l'acollida de les persones nouvingudes a la vila, i especialment de la gent jove, per reforçar la cohesió i el benestar de la comunitat.

Actuacions previstes:

001 Realitzar un programa d'accions per acollir els menors que migren sols a partir d'espais de participació i coordinació.

002 Revisar i actualitzar el protocol d'acollida de l'Ajuntament.

007 Potenciar i donar suport a les propostes esportives dins els conceptes d'esport solidari i inclusiu.

L'esport és una de les eines efectives per a la integració i el desenvolupament de persones que es troben en situació de risc d'exclusió social, ja sigui per la seva diversitat funcional, pel seu origen o la seva edat.

Objectiu general: Incrementar la pràctica de l'esport com a mecanisme per a combatre l'exclusió social, sobretot col·laborant amb les iniciatives de les entitats locals i contribuint amb els recursos municipals.

Actuacions previstes:

001 Promoure acords amb les entitats esportives per aconseguir que les seves activitats comptin amb la participació de persones amb discapacitats físiques o intel·lectuals.



Compromisos

008 **Reforçar els equips de professionals i els recursos dels serveis socials municipals**

Els serveis socials municipals es presten a partir d'un equip multidisciplinari format per treballadores socials, educadores socials i personal administratiu de suport que centren la seva activitat en la intervenció social i el tractament de les dificultats que afecten la integració i el benestar de les persones i les famílies. Aquest equip actua com a recurs i orienta i deriva les persones que s'hi adrecen cap als serveis i prestacions de la xarxa de serveis socials.

Objectiu general: Dotar els serveis socials bàsics de competència municipal de la dotació de personal i dels recursos necessaris per a la prestació completa i amb qualitat de tota la cartera de serveis aprovada pel Ple i millorar les formes de gestió de les prestacions d'aquella cartera.

Actuacions previstes:

001 *Estudiar canvis en la gestió de prestacions dels serveis socials bàsics, per optimitzar els recursos disponibles.*

002 *Dotar i cobrir les places necessàries per a complir amb la 'ratio' vigent de professionals per habitant dels serveis socials municipals.*



02 Treballar pel dret a un habitatge digne

Compromisos

009 Finalitzar i desenvolupar el Pla Local d'Habitatge.

El Pla Local d'Habitatge (PLH) és un document tècnic que defineix, per un període de sis anys, les estratègies i propostes que cal desenvolupar per fomentar el dret de la ciutadania a gaudir d'un habitatge digne en condicions assequibles. És un document de caràcter analític (analitza i diagnostica la problemàtica municipal en matèria d'habitatge), estratègic (defineix les directrius d'actuació municipal) i de operatiu (desenvolupa i proposa programes i actuacions).

Objectiu general: Completar l'elaboració del Pla Local d'Habitatge del Masnou i posar en marxa la seva aplicació per contribuir des del govern local a assegurar el dret a de la població a un habitatge digne.

Actuacions previstes:

001 *Completar i aprovar el Pla Local d'Habitatge.*

002 *Iniciar l'aplicació del Pla Local d'Habitatge.*

010 Disposar de més habitatges de titularitat pública a l'abast dels veïns i veïnes de la vila.

Un dels mecanismes de què disposa l'Ajuntament per actuar en matèria d'habitatge és la d'impulsar la construcció d'habitatges de titularitat pública, ja siguin per a ús general o per satisfer les necessitats temporals de determinats col·lectius (habitatge dotacional).

Objectiu general: Facilitar l'accés a l'habitatge de les persones residents al Masnou, especialment del jovent, i dels veïns i veïnes que han hagut de marxar a altres municipis per les dificultats de disposar d'una llar a la vila.

Actuacions previstes:

001 *Exercir, sempre que sigui viable, l'opció de tempteig i retracte per a l'adquisició d'habitatges per destinar-los a habitatge social.*

002 *Aconseguir més sòl públic per la construcció d'habitatge de protecció oficial.*

003 *Completar la promoció d'habitatge públic de l'avinguda de Joan XXIII.*

004 *Completar les promocions d'habitatge públic de la plaça Nova de les Dones del Tèxtil i de l'antiga caserna.*

005 *Aplicar criteris d'adjudicació dels habitatges de protecció oficial que prioritzin qui resideix al Masnou (especialment el jovent), i qui ha marxat per motius econòmics.*

006 *Exigir i buscar una solució amb l'Agència Catalana de l'Habitatge en relació a la gestió deficient dels seus habitatges de protecció oficial presents al municipi.*

007 *Impulsar la promoció d'habitatge públic prevista al carrer d'Almeria.*

008 *Impulsar les promocions d'habitatge públic previstes al carrer de Montevideo i a l'avinguda de Pau Casals.*

011 Dur a terme accions per afavorir que els habitatges del municipi es destinin a usos residencials.

Una part dels habitatges existents al Masnou es destinen a usos no residencials: estan buits o es dediquen a altres finalitats, com l'acollida de turistes. Respondre a les necessitats d'habitatge de la població passa per que a aquests usos no residencials siguin proporcionals i limitats.

Objectiu general: Dissenyar i aplicar accions per tal d'afavorir que el parc municipal d'habitatges es posi a disposició dels veïns i veïnes per a usos residencials i evitar que proliferin habitatges buits o destinats a usos no residencials.

Actuacions previstes:

001 *Modificar el pla general urbanístic per tal de restringir al màxim possible l'oferta d'habitatges d'ús turístics.*

002 *Aplicar un recàrrec a l'Impost sobre Béns Immobles (IBI) als habitatges buits que són propietat de grans tenidors.*

003 *Fer inspeccions periòdiques per tal de detectar habitatges d'ús turístic que no disposin de llicència municipal.*

004 *Confeccionar un protocol de detecció d'habitatges buits, a través del control de consums o de l'impagament de l'IBI, i d'actuacions per incentivar la seva utilització com habitatges.*



Compromisos

012 **Reforçar i impulsar l'Oficina Local d'Habitatge.**

L'Oficina Local d'Habitatge (OLH) del Masnou és un servei públic gratuït de l'Ajuntament que té com a finalitat donar suport i informar la ciutadania sobre temes d'habitatge:

Informació i assessorament general sobre habitatge:

- Informació sobre processos de compra i lloguer, funcionament de comunitats de propietaris, etc.
- Mediació pública en el mercat de lloguer privat, mediació entre propietaris i llogaters. Tramitació i seguiment d'ajuts al lloguer.
- Informació sobre les promocions públiques, l'habitatge protegit, el registre únic de sol·licitants i la tramitació d'ajuts a l'habitatge públic.
- Tramitació d'ajuts, informació sobre habitabilitat i tramitació de cèdules, i assessorament sobre els deures de manteniment d'habitatges i edificis.

Objectiu general: Dotar l'Oficina Local d'Habitatge dels recursos humans, tècnics, materials i pressupostaris necessaris per millorar les seves actuacions i actuar com a referent del Pla Local d'Habitatge.

Actuacions previstes:

- 001 *Potenciar la mediació comunitària i els serveis d'assessorament jurídic en matèria d'habitatge.*
 - 002 *Elaborar un estudi urbanístic per avaluar la possibilitat d'instal·lar ascensors en blocs d'habitatges que no en tenen.*
 - 003 *Dotar l'Oficina Local d'Habitatge dels recursos necessaris per esdevenir un element clau per al desenvolupament de les polítiques d'habitatge del municipi.*
-

03 Garantir la igualtat per raó de gènere o d'orientació sexual

Compromisos

013 Promoure activitats per la igualtat de gènere entre la ciutadania.

El Pla d'Igualtat Municipal preveu la realització de diferents accions orientades a sensibilitzar el conjunt de la societat de la vila sobre els principis de la igualtat de gènere i sobre les aportacions de les dones.

Objectiu general: Contribuir a la construcció d'un municipi més participatiu, obert, inclusiu i transparent, que avanci cap a una real i efectiva igualtat home-dona en els principis, valors, cultura i maneres de fer.

Actuacions previstes:

001 *Commemorar les Diades significatives (8 de març, 28 de maig i 25 de novembre).*

002 *Programar activitats per l'apoderament i la visibilització de les aportacions de les dones.*

003 *Participar a l'associació de l'Observatori de les dones als mitjans de comunicació.*

014 Crear un programa coeducacional per la igualtat en l'àmbit educatiu

La coeducació és l'acció educativa fonamentada en el reconeixement de les potencialitats i individualitats de tot l'alumnat, independentment del seu sexe. Proporciona tant a l'alumnat, com al professorat i a tota la comunitat educativa, estratègies que poden modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere, per tal que puguin esdevenir veritables agents de transformació.

Objectiu general: Contribuir, des de la comunitat educativa local, a potenciar la igualtat real d'oportunitats i evitar la discriminació per raó de sexe.

Actuacions previstes:

001 *Fer una prospecció per l'elaboració d'un programa de coeducació.*

002 *Dur a terme una prova pilot del programa de coeducació.*

015 Potenciar l'actual Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) és un servei de competència municipal, en el marc del que determinen els articles 56 i 64.2 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

— Ofereix un servei d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si s'escau, en relació amb l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits: laboral, social, personal, familiar i d'altres.

— Facilita atenció psicològica i assessorament jurídic especialitzat a les dones que ho sol·liciten.

— Assessoradora, orienta i realitza una primera atenció a totes les dones que ho sol·liciten o quan es trobin en situacions de violència masclista.

— Col·labora, com a agent especialitzat, amb els plans, programes i actuacions impulsats des de l'àmbit de l'Ajuntament competent en matèria d'igualtat.

Objectiu general: Millorar i incrementar les prestacions del servei, d'acord amb les necessitats que s'hi detectin.

Actuacions previstes:

001 *Augmentar l'horari del servei d'atenció psicològica a les dones usuàries del SIAD.*

002 *Consolidar el servei d'atenció psicològica a fills i filles de dones usuàries del SIAD.*

016 Impulsar el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI.

El Servei d'atenció Integral (SAI) és una prestació adreçada a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. És també un servei de sensibilització i informació per a persones i entitats, per tal de mostrar la diversitat d'orientació sexual i d'identitat de gènere i prevenir LGTBIfòbia. Aquest recurs s'ha d'unificar a les mateixes dependències del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

Objectiu general: Donar resposta, des de la proximitat, a situacions de discriminació per raó d'orientació sexual o identitat de gènere i esdevenir un referent local en les actuacions de resposta i prevenció en aquest àmbit.

Actuacions previstes:

001 *Desplegar, amb caràcter de prova pilot, el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI.*

002 *Posar en marxa el Servei d'Atenció Integral (SAI) per al col·lectiu LGTBI, d'acord amb els resultats de la prova pilot.*



Compromisos

017 Redactar un Pla Local LGTBI 2019 - 2023, implementar-ne les accions definides i sensibilitzar la població sobre els seus drets.

Les polítiques LGTBI tenen com a objectiu promoure el respecte per la diversitat afectiva, sexual i de gènere, eradicar l'LGTBIfòbia i treballar pel respecte a totes les persones, independentment de la seva identitat de gènere i orientació sexual.

Una eina fonamental per implementar aquestes polítiques són els plans locals LGTBI.

Objectiu general: Redactar un Pla Local LGTBI per al període 2019 - 2023, com a annex al Pla d'Igualtat Municipal (PIM), i implementar les accions que s'hi defineixin, per tal de sensibilitzar la població sobre els seus drets, prevenir situacions de discriminació i respondre-hi quan s'hi produeixin.

Actuacions previstes:

- 001 *Impulsar la participació de les entitats vinculades al col·lectiu LGTBI a la Comissió de festes.*
- 002 *Programar activitats de visibilització de les aportacions i realitats del col·lectiu LGTBI, vinculades a diades significatives.*
- 003 *Redactar i aprovar el Pla Local LGTBI.*
- 004 *Implementar les accions previstes en el Pla Local LGTBI.*

018 Actualitzar el protocol d'actuació davant de les violències masclistes i promoure accions de sensibilització sobre aquesta problemàtica

El Protocol per als casos de violència masclista del Masnou preveu les actuacions que cal dur a terme davant les formes de violència següents:

- Violència física, psicològica, sexual i/o econòmica en una relació de parella estable, amb convivència o sense, o per part dels homes de l'entorn familiar.
- Agressions sexuals i violacions independentment de l'existència d'un vincle familiar o relacional amb l'home agressor. I en els casos de vulneració dels drets reproductius de les dones.
- Explotació sexual, tràfic de dones o nenes i prostitució forçada.
- Mutilacions genitals femenines.
- Assetjament sexual o per raó de gènere en l'àmbit familiar, laboral o escolar.

Objectiu general: Actualitzar el protocol d'acord amb l'experiència de la seva aplicació en els darrers anys, per reforçar el treball interdisciplinari, unificat i coordinat i respondre amb eficàcia a les situacions de violència masclista.

Actuacions previstes:

- 001 *Redactar i aprovar el protocol integral d'actuació davant de les violències masclistes.*
- 002 *Commemorar el Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència envers les Dones (25 de novembre).*
- 003 *Realitzar accions de sensibilització a l'entorn de la violència masclista, adreçades a diferents col·lectius.*



04 Garantir una vida saludable i promoure el benestar de les persones

Compromisos

019 Impulsar projectes d'atenció per millorar la qualitat de vida de la gent gran.

L'any 2018 el Masnou tenia un índex d'envelliment de la seva població del 127%, significativament per sobre del de la comarca del Maresme (113%) i del conjunt de Catalunya (121%). La població de la vila major de 65 anys és doncs un col·lectiu molt important quan es tracta de qualitat de vida al municipi: cal tenir en compte de forma específica les seves necessitats i aprofitar també les seves potencialitats per cohesionar la comunitat.

Objectiu general: Posar en marxa mecanismes per prevenir, detectar i respondre a les situacions de risc per a les persones grans i prestacions i serveis que ajudin a millorar la seva qualitat de vida.

Actuacions previstes:

001 Posar en marxa el projecte "Radars" per la prevenció de situacions de risc per a les persones de més edat.

002 Crear programes d'acompanyament al final de la vida i a la gent gran.

020 Impulsar un programa integral de promoció de la salut comunitària.

Millorar la salut de la vila del Masnou és un dels objectius de l'Ajuntament. Promoció, prevenció i educació per a la salut són la clau per aconseguir-ho. En l'abordatge de la salut pública la promoció de la salut amb les intervencions locals tenen un paper clau. Les accions de coordinació i treball en xarxa permeten garantir l'aplicació d'estratègies i mesures de forma adequada a tot el territori.

Objectiu general: Integrar les polítiques de salut en tots els àmbits municipals i oferir un projecte de millora del benestar comunitari per totes les edats.

Actuacions previstes:

001 Constituir una Taula de Salut Comunitària, amb participació de persones expertes i entitats, com a espai de reflexió, debat i intercanvi.

002 Oferir proves d'optometria a l'alumnat de segon de primària, per detectar de manera precoç si mostren dificultats a l'hora de percebre i processar informació visual.

003 Aprofitar l'espai públic del municipi per al desenvolupament de nous circuits saludables i punts de pràctica esportiva.

004 Crear un itinerari verd i saludable que incentivi a la ciutadania a moure's a peu pel municipi, incloent un cricuir per córrer per tot el municipi.

005 Elaborar un Pla de Salut Local per potenciar el concepte de "vila saludable", amb un programa d'acció anual i amb la participació d'entitats ciutadanes.

006 Dissenyar i impulsar una campanya ("Cuida't i cuida") que vinculi aspectes com la salut i el civisme.

021 Convertir el Masnou en un municipi cardioprotegit.

La mortalitat que pot ser provocada per malalties coronàries i altres situacions d'emergència pot disminuir si es realitza un seguit d'accions anomenades "cadena de la supervivència": alerta immediata davant una possible aturada cardíaca, inici precoç de la ressuscitació cardiopulmonar bàsica, desfibril·lació primerenca i, finalment, suport vital avançat en escassos minuts.

Objectiu general: Dotar de forma progressiva els equipaments municipals i els espais públics més concorreguts de la vila de desfibril·ladors.

Actuacions previstes:

001 Instal·lar desfibril·ladors als equipaments municipals i als espais públics més concorreguts del municipi.

022 Actuar amb efectivitat en la prevenció i resposta a les drogodependències.

Un dels problemes de salut i socials més importants que enfronta tota comunitat és el que es deriva de la dependència de les drogues, tant legals com no legals. Respondre a aquestes situacions comporta dotar-se de mecanismes de coordinació i millora de les accions que es duen a terme des de diferents àmbits de l'Ajuntament i des d'altres ens amb presència al municipi.

Objectiu general: Elaborar i implementar un nou Pla municipal de prevenció i atenció a les conductes addictives, que visibilitzi, ordeni i racionalitzi les accions que es realitzen al municipi.

Actuacions previstes:

001 Elaborar un nou Pla de prevenció i atenció en drogodependències per al període 2020-2024, impulsant nous projectes.



Compromisos

023 **Vetllar per un medi ambient urbà saludable.**

La qualitat de vida a la vila depèn també del fet que el medi ambient urbà respongui a uns estàndards de qualitat de l'aire i dels espais públics que contribueixin positivament a la salut a de la població.

Objectiu general: Obtenir dades i indicadors sobre la qualitat de l'aire per tal d'establir objectius locals de reducció d'emissions de gasos nocius.

Actuacions previstes:

001 *Fer un estudi per determinar en quines zones hi ha episodis de contaminació atmosfèrica, dur a terme mesures de control i reduir-ne l'impacte.*



05 Consolidar una oferta cultural, d'esport i de lleure diversa i de qualitat

Compromisos

024 Establir un programa d'actuació per la gent gran activa.

La població del Masnou arriba a la vellesa cada vegada amb una major esperança de vida, més salut i més voluntat de mantenir l'activitat física i intel·lectual, fet que alhora contribueix a incrementar la seva qualitat de vida.

Objectiu general: Reforçar les activitats i els recursos materials, com els equipaments, adreçats a la gent gran, per tal que aquests puguin mantenir l'activitat en el marc de la comunitat, amb el suport de voluntariat.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar activitats intergeneracionals que relacionin les diferents etapes de la vida.*

002 *Disposar d'una oferta d'activitats formatives i activitats dirigides per la gent gran: visites guiades, tallers de memòria...*

003 *Millorar els edificis i les instal·lacions dels casals de gent gran.*

025 Consolidar la programació de l'Espai Escènic Ca n'Humet.

L'Espai Escènic Ca n'Humet s'acosta a la seva primera dècada oferint una programació estable cada temporada. Per a una fita tan destacada, la sala municipal es proposa un augment de públic que comporti, alhora, una fidelització de la població que ha anat seguint la programació al llarg d'aquests anys. Es treballaran accions per a la creació de públics nous que facin créixer la comunitat cultural al voltant del teatre municipal. També caldrà optimitzar les condicions de l'equipament per poder donar resposta a les necessitats dels espectacles programats complint els requisits establerts al Pla d'Equipaments Culturals de Catalunya per a espais de característiques similars.

Objectiu general: Fidelitzar el públic actual, obrir la programació a públics nous i esdevenir un focus important de suport a la creació, tant professional com dels grups de promoció de les arts escèniques del municipi.

Actuacions previstes:

001 *Dotar Ca n'Humet d'un espai d'assaig per a grups amateurs locals i per a residències de companyies teatrals o de dansa, aconseguint estrenes per la programació de l'Espai Escènic.*

002 *Millorar les instal·lacions de l'Espai Escènic Ca n'Humet per adequar-les a l'exhibició d'espectacles de qualitat.*

026 Continuar treballant i fent les passes necessàries per obtenir i rehabilitar el teatre del Casino del Masnou.

El teatre del Casino, inaugurat l'any 1904, és un espai escènic d'un important valor patrimonial dissenyat per l'arquitecte i escriptor Bonaventura Bassegoda, seguint el corrent de molts teatres europeus construïts durant la segona meitat del segle XIX i forma part de la finca registral que s'ha descrit a l'apartat anterior. Actualment es troba necessitat d'una important rehabilitació, que l'entitat propietària (l'associació Casino del Masnou) difícilment podrà assumir sense la col·laboració des de l'àmbit públic.

Objectiu general: Establir un marc de col·laboració amb el Casino del Masnou per tal que l'Ajuntament pugui assumir la gestió del teatre per un període suficient de temps i procedir a la rehabilitació i reobertura de l'equipament.

Actuacions previstes:

001 *Proposar a l'entitat Casino del Masnou la signatura d'un conveni per la cessió del teatre a l'Ajuntament.*

002 *Elaborar un projecte de rehabilitació del teatre, basat en l'avantprojecte existent.*

027 Recuperar "La Fabriqueta" i reconvertir-la en un espai vinculat a la creació d'arts visuals i al pensament contemporani.

"La Fabriqueta", edifici catalogat com a bé cultural d'interès local (BCIL), amb un important valor històric i patrimonial, és en l'actualitat un espai en desús i amb importants problemes arquitectònics i de seguretat que cal millorar i activar.

Objectiu general: Transformar "La Fabriqueta" en un equipament cultural d'ús públic i rehabilitar-lo com un espai generador de noves manifestacions culturals, laboratori de creació contemporània.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar les modificacions de planejament necessàries per transformar la Fabriqueta en un equipament públic dedicat a la promoció de les arts visuals i el pensament contemporani.*

002 *Redactar un projecte d'usos per l'equipament 'La Fabriqueta'.*



Compromisos

028 Promocionar i difondre el coneixement del patrimoni cultural local.

El patrimoni cultural del Masnou és un dels elements que permet desenvolupar projectes de construcció de la comunitat i un dels factors d'atracció de visitants de fora del municipi. Cal ampliar i renovar l'oferta d'itineraris i els recursos materials existents per continuar amb aquest desenvolupament.

Objectiu general: Ampliar i renovar l'oferta d'itineraris i la visita a la Mina d'Aigua per atraure a nous públics, respondre a la demanda existent i incrementar els visitants amb la finalitat de projectar el Masnou com una ciutat atractiva i interessant de visitar i reforçar els recursos culturals i educatius derivats del patrimoni.

Actuacions previstes:

001 Vetllar per la preservació del patrimoni vinculat a les mines d'aigua, mitjançant la col·laboració amb les comunitats de propietaris.

002 Posar el nom de lago Pericot a l'Espai Escènic de Ca n'Humet i promoure el reconeixement i la valoració de la seva obra.

003 Consolidar els itineraris culturals existents i crear-ne de nous.

004 Dinamitzar la Mina Museu i el seu nou espai d'interpretació.

029 Incrementar i millorar les propostes culturals, de lleure i d'oci per al jovent.

El jovent de la vila ha de comptar amb una oferta regular d'activitats i recursos culturals i de lleure que els permeti respondre a les seves expectatives en aquest terreny al mateix municipi.

Objectiu general: Promoure activitats culturals i de lleure per als joves pel seu component socialitzador i integrador.

Actuacions previstes:

001 Millorar la gestió dels bucs d'assaig de Ca n'Humet, incorporant-hi nous recursos.

002 Promoure activitats culturals per al jovent, vinculades a l'ús de les noves tecnologies, mitjans audiovisuals, etc.

003 Consolidar "La Salada" i el seu vincle amb el Maresmusic, concurs de música jove del Maresme, per oferir oportunitats a grups de música local joves.

004 Oferir una programació de música jove a Ca n'Humet.

005 Donar suport a les iniciatives de teatre jove de la vila.

006 Promoure activitats destinades a oferir un oci alternatiu per al jovent, vinculades a l'esport, la cultura i el voluntariat.

007 Millorar l'espai de l'skatepark com a punt de trobada de joves.

008 Elaborar un nou pla d'acció jove.

030 Consolidar el grup d'artistes locals muralistes per fer cicles anuals de street art, implicant adolescents.

Al Masnou hi ha un grup d'artistes locals dedicats al muralisme i a l'anomenat 'street art', activitat que atreu especialment joves i adolescents i que pot constituir un factor de millora de la qualitat d'alguns espais urbans.

Objectiu general: Donar suport a les propostes artístiques de joves d'artistes locals i muralistes i als cicles anuals de street art implicant-ne al col·lectiu adolescent.

Actuacions previstes:

001 Programar una activitat anual d'street art.



Compromisos

031 **Ampliar l'oferta d'espais i equipaments per a la pràctica de l'esport.**

L'ajuntament té competències pròpies pel que fa a instal·lacions i equipaments esportius al municipi. Aquests recursos esportius són un dels instruments clau en projectes que es desenvolupen en diferents àmbits, com ara la salut individual i comunitària, la participació de persones amb risc d'exclusió social, l'educació i la col·laboració de la infància i el jovent, i el lleure i l'ocupació del temps lliure. Cal mantenir i millorar la xarxa d'equipaments públics d'ús esportiu.

Objectiu general: Dotar el municipi d'una xarxa àmplia, de qualitat i diversa, d'espais i instal·lacions per a la pràctica de l'esport.

Actuacions previstes:

- 001 *Posar en marxa al Complex Esportiu el nou servei de bar, millorat.*
- 002 *Dotar la platja del Masnou de noves infraestructures esportives.*
- 003 *Promoure els usos esportius a la platja del Masnou i els esports vinculats al mar.*
- 004 *Completar l'ampliació i millora del Complex Esportiu amb la nova fase de les instal·lacions, corresponent al gimnàs.*
- 005 *Elaborar un projecte per la creació d'una ciutat esportiva vinculada a la zona del camp d'esports d'Ocata.*
- 006 *Crear una pista esportiva al parc Vallmora i potenciar els seus usos esportius.*



06 Construir una vila educadora al llarg de la vida

Compromisos

032 Subvencionar el transport al jovent que s'han de desplaçar fora del municipi per estudiar.

Bona part del jovent de la vila s'ha de desplaçar a altres municipis, sobretot de l'àrea metropolitana de Barcelona, per tal de dur endavant els seus estudis. Des de l'Ajuntament es considera important contribuir a la formació d'aquestes persones aportant recursos per ajudar-los en aquest vessant de la mobilitat, alhora que es fa tenint en compte criteris de sostenibilitat ambiental i econòmica.

Objectiu general: Ajudar el jovent que s'ha de desplaçar a estudiar fora del Masnou, subvencionant una part de les despeses per transport que suporta per aquest motiu.

Actuacions previstes:

001 *Elaborar i aprovar unes bases reguladores de les subvencions al transport per joves que han d'estudiar fora del municipi.*

002 *Convocar anualment les subvencions al transport per estudiants.*

033 Fer el Pla Educatiu del Municipi, com a instrument que vinculi diferents aspectes de la vida municipal al concepte d'educació permanent.

Un pla educatiu de municipi és un conjunt ordenat i prioritzat d'accions liderat per l'Ajuntament, que busca el compromís ciutadà amb l'educació, entesa com un procés permanent d'aprenentatge, al llarg de tota la vida, i que per tant va més enllà de l'escola. Esdevé així un instrument que ajuda a definir el model de ciutat que es vol i els valors que el sustenten, a concretar-ne accions i a establir les complexitats necessàries entre administracions i ciutadania per tirar-lo endavant.

Objectiu general: Planificar i endreçar les polítiques educatives del municipi per que esdevingui una 'vila educadora', amb la participació de la comunitat educativa i del conjunt de la ciutadania, amb propostes i compromisos permanents, dinàmics i compartits.

Actuacions previstes:

001 *Elaborar un Pla Educatiu del Municipi amb la participació de la comunitat educativa i d'altres actors, que defineixi unes línies de treball.*

034 Continuar amb la millora dels equipaments educatius de la Vila.

El desenvolupament del conjunt de les programes educatius del municipi, tant la prestació dels serveis educatius públics generals (educació primària), com la dels serveis de titularitat municipal i les actuacions complementàries requereix d'infraestructures (equipaments i les seves instal·lacions) adequades a les necessitats de cadascun d'ells.

Objectiu general: Mantenir i millorar la qualitat dels equipaments educatius del Masnou, per respondre a les necessitats dels serveis i programes a desenvolupar.

Actuacions previstes:

001 *Mantenir un programa d'inversions anuals en els centres educatius públics del municipi.*

002 *Dur a terme l'ampliació de l'equipament de l'Escola Bressol Municipal Sol Solet.*

035 Potenciar i redefinir l'actual Centre de Formació de Persones Adultes i apostar per la formació professional dual.

La formació de les persones no s'acaba amb l'etapa de l'educació obligatòria i postobligatòria, sinó que continua al llarg de la vida i es vincula tant amb la seva activitat professional com amb el seu desenvolupament global com a ciutadans i ciutadanes. El Centre de Formació de Persones Adultes és un dels instruments clau dels que disposa l'Ajuntament per actuar en aquest terreny; les polítiques i programes educatius, a més, s'han de relacionar també amb altres instruments, com la formació professional dual, que existeixen en el sistema educatiu públic.

Objectiu general: Incrementar i millorar l'oferta de formació postobligatòria del municipi, amb especial atenció a l'orientada a la qualificació professional.

Actuacions previstes:

001 *Participar en projectes que vinculin formació i treball, com ara la FP Dual o els programes de Garantia Juvenil.*

002 *Organitzar una fira anual d'estudis postobligatoris.*

003 *Adherir l'Ajuntament al programa de formació i inserció (PFI) mancomunat, amb una nova proposta educativa.*

004 *Ampliar l'oferta de Formació Professional Dual al municipi.*



Compromisos

036 Potenciar la formació no reglada, especialment en els àmbits de les arts visuals i les arts escèniques.

Els beneficis de l'acostament a les arts visuals i a les arts escèniques per a l'aprenentatge i coneixement del món han estat abastament demostrats. Des de l'Ajuntament es vol donar suport a aquestes formes de coneixement, mitjançant el reforç de la comunitat participant a les manifestacions artístiques que es produeixen a la vila, mitjançant tallers, visites guiades, performances públiques o trobades amb artistes.

Objectiu general: Reforçar el projecte educatiu de la vila amb recursos formatius relacionats amb l'activitat artística, en especial, amb les arts visuals i les arts escèniques.

Actuacions previstes:

001 Potenciar els centres de formació d'arts visuals i d'arts escèniques de la vila, amb acords de col·laboració.

002 Realitzar tallers, visites guiades, performances públiques i trobades amb artistes.

037 Lluitar contra l'assetjament escolar, en totes les seves formes.

L'assetjament escolar (en anglès 'bullying') es defineix com la violència mantinguda, mental o física, en l'àmbit escolar, guiada per un individu o per un grup i dirigida contra un altre individu que no és capaç de defensar-se a si mateix en aquesta situació. L'Ajuntament vol actuar davant d'aquestes situacions instaurant i difonent programes 'anti-bullying' amb sessions per treballar l'autoestima, la discriminació, l'empatia, la resiliència, la gestió emocional i el bon ús de les xarxes socials, junt amb altres recursos.

Objectiu general: Reduir els casos d'assetjament escolar, proporcionant eines de prevenció i resposta als diferents agents de la comunitat educativa.

Actuacions previstes:

001 Revisar i actualitzar el projecte 'tutoria entre iguals' (TEI).

002 Promocionar activitats escolars i extraescolars d'intel·ligència emocional.

038 Educació 360^e

Educació 360 és una iniciativa educativa, social i política que planteja connectar els aprenentatges que es produeixen en tots els temps i espais de la vida de les persones. Ho fa vinculant escola, famílies i tots els recursos i actius de la comunitat i vetllant per garantir l'equitat i la igualtat d'oportunitats.

L'Educació 360 proposa que el model educatiu promogui i incorpori també les oportunitats educatives que avui es troben fora del sistema reglat escolar: activitats extraescolars, de vacances, el temps de migdia i, en àmbits com l'artístic, l'esportiu, el lúdic, de lleure, tecnològic...

Es tracta d'una concepció de l'educació que entén la comunitat i el municipi com un ecosistema educatiu i proposa:

- Generar més i millors oportunitats educatives, al llarg i ample de la vida.
- Connectar els aprenentatges i l'educació lectiva i no lectiva, dins i fora de l'escola, proporcionant itineraris personalitzats.
- Promoure i garantir l'equitat, la igualtat d'oportunitats i evitar la segregació.
- Construir una aliança, desenvolupant un treball col·laboratiu de tots els agents de la comunitat.

Objectiu general: Oferir més oportunitats educatives als nois i noies adolescents durant el temps no lectiu, per mitjà d'una oferta coordinada d'activitats de tipus cultural, artístic i esportiu. Per a aquest propòsit s'hi impliquen equipaments i entitats locals, la qual cosa estableix vincles actius per engegar iniciatives socioculturals dirigides al públic adolescent.

Actuacions previstes:

001 Estudiar la creació d'un projecte educatiu no lectiu en col·laboració amb les entitats i els instituts del municipi.

002 Posar en marxa un projecte educatiu transversal per adolescents.



07 Afavorir el desenvolupament econòmic sostenible, la creació d'ocupació digna i la promoció del municipi

Compromisos

039 Impulsar iniciatives de promoció i impuls de l'economia local amb criteris de sostenibilitat, cooperació i sensibilitat social.

Des de l'àmbit municipal és difícil, en una economia globalitzada i amb la dimensió d'una ciutat petita, afavorir el desenvolupament econòmic local. Tot i això, l'Ajuntament vol mobilitzar els seus recursos humans, pressupostaris i materials per dur endavant accions que ajudin a l'emprenedoria amb una visió que tingui en compte criteris de sostenibilitat, de cooperació, d'igualtat de gènere i altres de caràcter social.

Objectiu general: Crear oportunitats per al desenvolupament d'iniciatives empresarials en l'àmbit local que, al seu torn, generin ocupació.

Actuacions previstes:

001 Promoure nous espais per a persones emprenedores.

002 Impulsar i donar suport a iniciatives d'economia social i solidària.

003 Desenvolupar el projecte d'innovació col·laborativa per millorar la competitivitat dels sectors de la restauració i l'alimentació del Masnou.

004 Impuls de l'autoocupació i el talent femení.

005 Impulsar la Fira Comercial i Gastronòmica, incrementant la seva vinculació amb les activitats del mar i l'intercanvi d'experiències amb altres municipis costaners.

006 Millorar i modernitzar el polígon industrial de la Bòbila.

040 Rellançar el Mercat Municipal com a referent del comerç local de qualitat.

El Mercat Municipal continua essent un dels actius més importants amb què compta el comerç del Masnou, per la seva qualitat i per la seva tradició. Comprar al Mercat és sinònim de bona atenció i de qualitat de la matèria primera, aspectes primordials que han de ser el denominador comú de tota l'oferta comercial local. Amb tot, el Mercat necessita d'una renovació i d'una actualització tant de les seves estructures (el propi equipament i les instal·lacions complementàries, com ara l'aparcament) i dels seus serveis, si vol mantenir aquest valor de referent i trobar-se en condicions de competir amb altres opcions comercials.

Objectiu general: Millorar les instal·lacions principals i complementàries de l'actual Mercat Municipal i col·laborar activament amb la seva junta de comerciants per tal modernitzar el seu funcionament i la seva oferta de serveis.

Actuacions previstes:

001 Reformar les instal·lacions del Mercat Municipal, tenint en compte la senyalització, l'aparcament i els accessos, per donar-li un nou impuls.

002 Dissenyar conjuntament amb la Junta de paradistes del Mercat un projecte de millora i promoció del Mercat Municipal.

041 Promocionar activament el comerç local.

El comerç local no és únicament una font d'activitat econòmica i d'ocupació, sinó també una de les xarxes que fan comunitat i proporcionen qualitat de vida, ja que genera espais de relació i d'intercanvi entre veïns i veïnes. El comerç local, a més, proporciona serveis i productes de proximitat i de qualitat. L'Ajuntament, des de la regidoria de Promoció Econòmica, considera que aquest comerç és un actiu amb potencial que cal preservar i en el que cal invertir.

Objectiu general: Potenciar l'activitat comercial local, mitjançant accions de promoció i inversions, en tant que font d'activitat econòmica i d'ocupació.

Actuacions previstes:

001 Millorar l'espai públic, la il·luminació i la senyalització dels principals eixos comercials del municipi.

002 Organitzar un esdeveniment anual de trobada del comerç local i de reconeixement de la seva tasca.

003 Crear un premi a la millor iniciativa comercial o de serveis de la vila.

004 Crear un pla per a la implantació de punts de recollida de comerç en línia.



Compromisos

042 **Enfortir la col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, Mongat, Tiana i Teià per impulsar projectes vinculats al comerç, l'ocupació i la promoció econòmica.**

Bona part de l'activitat econòmica local es desenvolupa en xarxa en els cinc municipis veïns del Baix Maresme: Alella, El Masnou, Montgat, Tiana i Teia. Aprofitar les potencialitats d'aquest territori per generar recursos d'activitat econòmica i d'ocupació passa per coordinar adequadament els respectius ajuntaments, de manera que puguin actuar de forma col·laborativa en projectes comuns que, per exemple, puguin beneficiar-se de recursos supralocals.

Objectiu general: Crear un marc de col·laboració estable entre els cinc ajuntaments i definir mecanismes per a avaluar i millorar-ne els resultats.

Actuacions previstes:

001 *Definir un marc de col·laboració amb els ajuntaments d'Alella, El Masnou, Montgat, Tiana i Teià.*

002 *Impulsar accions conjuntes dels cinc ajuntaments en el àmbit de la promoció econòmica, el comerç i l'ocupació.*

043 **Fomentar la contractació de veïns i veïnes del municipi per les empreses locals.**

Un dels objectius estratègics del govern municipal és la creació d'ocupació digna i sostenible, dins del marc de competències en el que es mou l'administració local. A tal efecte, l'Ajuntament es proposa mobilitzar els seus recursos i dissenyar accions que contribueixin als esforços d'altres administracions i del sector privat en la creació d'ocupació.

Objectiu general: Facilitar la contractació de persones del municipi, especialment de gent jove.

Actuacions previstes:

001 *Signar convenis amb empreses per fomentar la contractació de persones del municipi.*

002 *Organitzar activitats de «speed networking» sectorials per facilitar el contacte de les empreses del territori amb les persones en recerca de feina qualificades.*

044 **Impulsar iniciatives de turisme sostenible que identifiquin el Masnou amb un espai de qualitat ambiental i saludable.**

El turisme és una de les activitats econòmiques importants i amb potencial de futur que existeixen al Masnou. Amb tot, volem el desenvolupament d'un turisme sostenible, que reverteixi en la creació de riquesa i ocupació al municipi, que aprofiti els trets d'identitat patrimonial i cultural locals, i que sigui respectuós amb el tarannà de la vila.

Objectiu general: Fomentar la presència a la vila d'un turisme sostenible, respectuós i adaptat a la personalitat de la vila.

Actuacions previstes:

001 *Obtenir la marca turística "Viles Marineres" de l'Agència Catalana de Turisme per a la destinació del Masnou.*

002 *Fomentar l'adhesió d'establiments del municipi al distintiu BIOSPHERE per a un turisme sostenible i als Punts d'Interès Turístic del Maresme, que complementen l'atenció a turistes i visitants.*



08 Millorar l'espai públic pensant en les persones i comptant amb la seva participació

Compromisos

045 Treballar per tal que el pati del Casino esdevingui un espai obert al públic.

La trama urbana del Masnou no té un centre d'ús públic obert i col·lectiu, patrimoni de tots els veïns i veïnes, que actui com a espai de socialització i d'activitat cultural, institucional i comunitària. Aquest centre és ocupat per un equipament de titularitat privada que, malgrat la seva vocació i trajectòria de servei, es manté tancat a la circulació i la utilització general. Tot i respectant els drets d'aquella entitat, el govern municipal vol treballar per que l'espai descobert que actualment ocupa sigui obert al trànsit de vianants, enllaçant l'eix que forma el carrer de Roger de Flor amb l'Ajuntament i configuri un centre d'activitat cívica, una veritable "plaça de la vila".

Objectiu general: Obtenir per l'ús públic general l'espai ocupat pel pati del Casino, mitjançant les modificacions urbanístiques necessàries i procurant sempre que sigui possible, l'acord amb l'entitat.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar les modificacions de planejament necessàries per qualificar el pati del Casino com a espai públic.*

046 Impulsar el planejament urbanístic pendent de desenvolupar.

Al Masnou existeixen diferents àmbits d'actuació urbanística, que cal desenvolupar i completar per millorar l'espai urbà, tant d'ús públic com corresponent a habitatges, equipaments i similars. L'Ajuntament ha de dur a terme les accions que li corresponguin per avançar en aquest àmbit.

Objectiu general: Impulsar amb diligència les actuacions que normativament corresponen a l'Ajuntament en les actuacions urbanístiques pendents i en curs.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de l'Estampadora.*

002 *Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Can Montals.*

003 *Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camí del Mig.*

004 *Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de Camil Fabra.*

005 *Impulsar les accions necessàries per afavorir el desenvolupament del sector de La Colomina.*

006 *Aprovar definitivament el Pla Especial del Patrimoni i el Catàleg del Patrimoni Arquitectònic.*

047 Repensar zones d'espais verds i jardins per adaptar-los i arranjar-los segons les necessitats socials i veïnals, amb nous elements urbans.

Després de la posta en marxa del parc Vallmora, pulmó verd de la vila, l'Ajuntament no pot desatendre la necessitat de mantenir la resta de parcs i zones enjardinades, que han d'actuar com a part d'una xarxa d'espais verds locals que fomenti l'activitat social, esportiva i de lleure i ajudi a les relacions veïnals, amb especial atenció a la infància i la gent gran.

Objectiu general: Millorar i assegurar el correcte manteniment dels espais verds i els espais de joc infantil del municipi.

Actuacions previstes:

001 *Crear i aplicar un pla de millora i manteniment dels espais de joc infantil del municipi.*

002 *Millorar els espais verd del municipi, com els parcs del Llac, de Caramar, dels Vivers i del Mil·lenari.*

003 *Crear un pla de millora i manteniment dels espais verds del municipi, que tingui en compte els usos i la senyalització.*



Compromisos

048 Millorar o reurbanitzar els carrers de la vila de forma planificada i segons les necessitats detectades.

En el darrer mandat, l'Ajuntament ha fer un esforç sostingut d'inversió i d'activitat per tal de millorar molts carrers de la vila. En el que s'ha anomenat 'pla de xoc' s'ha destinat al voltant de dos milions d'euros a rehabilitar, reformar i en alguns casos reurbanitzar un important nombre de vies públiques. Aquestes actuacions han de continuar aquest nou mandat per tal d'obtenir progressivament un entorn urbà de qualitat.

Objectiu general: Millorar paulatinament l'estat de conservació de les vies públiques, i dotar-les d'elements de mobiliari i d'accessibilitat que responguin a les necessitats dels veïns i veïnes.

Actuacions previstes:

- 001 *Rehabilitar el carrer de Maria Ferrer Mosset.*
- 002 *Rehabilitar els carrers del Pallars, de La Selva, de La Segarra i de Can Mandri.*
- 003 *Continuar amb l'arranjament de carrers sense asfaltar.*
- 004 *Impulsar nous plans de xoc anuals de millora de voreres i calçades.*
- 005 *Reurbanitzar el carrer de Ciutat de Sant Sebastià.*
- 006 *Urbanitzar el carrer de Montevideo, en el marc del projecte del Parc Vallmora.*
- 007 *Reurbanitzar el carrer de Rafael de Casanova.*
- 008 *Rehabilitar el carrer de Gaudí.*
- 009 *Reurbanitzar el carrer Dr. J. Agell, entre el carrer dels Mestres Villà i el de Fontanills.*
- 010 *Reurbanitzar el carrer de la Generalitat, entre els carrers de Fontanills i de la República Argentina.*
- 011 *Reurbanitzar el carrer de Josep Estrada, entre Torrent Vallmora i Maria Canaleta.*

049 Condicionar i millorar les vies públiques per afavorir la mobilitat de vianants.

Dins del compromís de millora de les vies públiques del municipi, es vol prestar especial atenció a la mobilitat de vianants, amb criteris de sostenibilitat i proximitat, i tenint particular cura dels col·lectius que poden tenir més riscos, com per exemple els infants i la gent gran.

Objectiu general: Actuar sobre les vies públiques per crear trajectes segurs i accessibles per als vianants, que afavoreixin la sostenibilitat ambiental i les relacions comunitàries de proximitat.

Actuacions previstes:

- 001 *Continuar amb la creació de camins escolars a peu a les diferents escoles del Masnou.*
- 002 *Millorar i condicionar progressivament tots els passos soterrats del municipi.*
- 003 *Defensar, quan acabi la concessió de l'autopista del Maresme, la transformació de la carretera NII en un passeig pacificat dins l'entorn urbà del Masnou.*
- 004 *Crear un itinerari verd que relligui diferents espais, des del parc del Mirador fins al parc del Llac.*
- 005 *Crear un espai per a vianants davant de la Biblioteca municipal.*



Compromisos

050 Millorar la qualitat dels espais públics del municipi.

Les vies públiques han de tenir infraestructures de qualitat que permetin una mobilitat segura, però també han de comptar amb elements de mobiliari i altres instal·lacions complementàries que ajudin al seu bon funcionament com a espais públics compartits i actuïn com a factors de benestar i satisfacció de veïns i veïnes i d'atracció de visitants. També les façanes dels edificis públics i privats han de contribuir a aquestes finalitats.

Objectiu general: Millorar l'aspecte i el manteniment dels espais públics del municipi com a factor que incrementa la identitat i la cohesió de la comunitat i que atreu visitants de qualitat.

Actuacions previstes:

- 001 *Confeccionar un catàleg de mobiliari urbà.*
- 002 *Ampliar la dignificació dels punts de recollida de residus a diverses zones del municipi.*
- 003 *Redefinir els ajuts per a la rehabilitació d'habitatges per fomentar la rehabilitació i el manteniment de façanes.*
- 004 *Millorar la visibilitat i la qualitat dels accessos al municipi.*

051 Repensar la façana litoral del municipi i recuperar espais per al seu gaudi públic.

La façana litoral, la platja, el passeig marítim i el port, són l'aparador de la vila, la seva primera tarjeta de presentació i el referent principal per la majoria de visitants i de molt bona part dels veïns i veïnes. Són un espai col·lectiu dels veïns i veïnes de tots els barris amb un gran potencial de futur i que necessita d'una cura constant d'inversió i manteniment. L'Ajuntament es proposa en aquest mandat impulsar alguns projectes molt significatius en aquest àmbit.

Objectiu general: Desenvolupar una visió de conjunt de la façana litoral, que integri la platja, el passeig marítim i el port, millorant la seva qualitat com a espai públic de tot el municipi i com a element d'atracció de visitants.

Actuacions previstes:

- 001 *Adequar el Pla d'Usos per fomentar un turisme més sostenible i saludable de la platja.*
- 002 *Fomentar les activitats festives vinculades al mar.*
- 003 *Aprovar un nou pla especial del Port esportiu que millori la connectivitat amb el municipi i la continuïtat del passeig marítim i creï un passeig transitable a l'espigó nord.*
- 004 *Aconseguir per les platges l'acreditació BIOSPHERE.*
- 005 *Fer una licitació de les guinguetes de la platja que impliqui una millora de la qualitat del servei, de la conscienciació ambiental i de les infraestructures de la platja.*
- 006 *Redactar un nou pla de la façana litoral del Masnou redefinint els actuals Passeig Marítim i Camí Ral.*
- 007 *Millorar la platja per a gossos i estudiar la creació d'un nou espai a la platja utilitzable tot l'any.*
- 008 *Instal·lar a la platja torres de vigilància avançada amb SOS 24 hores i megafonia integrada durant l'estiu.*

052 Fer del parc Vallmora un parc cívic i intel·ligent que esdevingui el pulmó verd i un centre d'activitat clau a la vila.

Completar les actuacions pendents al parc Vallmora i dotar-lo d'instal·lacions, serveis i recursos eficients i sostenibles que facilitin la seva utilització i gaudi de forma cívic i sostenible.

Objectiu general: Fer del Parc Vallmora un centre d'activitat cívic i popular a la vila i un referent pel seu ús segur, eficient i sostenible.

Actuacions previstes:

- 001 *Adequar l'espai de la guingueta i de l'umbracle del Parc Vallmora, com a element de dinamització del parc.*
- 002 *Crear un espai per a gossos al Parc Vallmora.*
- 003 *Instal·lar sensors tant per controlar l'afluència de persones al parc, mesurar el nivell acústic, controlar l'estat de les papereres i altres aplicacions.*
- 004 *Instal·lar un sistema de reg intel·ligent al parc, per tal de millorar la seva eficiència i reduir el consum d'aigua.*



09 Utilitzar i promocionar l'ús d'energia segura, assequible i no contaminant

Compromisos

053 Incrementar la utilització de vehicles elèctrics, especialment pel propi Ajuntament.

La utilització d'automòbils amb motors de combustió és una de les principals fonts de contaminació dels espais urbans. Des de diferents instàncies s'estan duent a terme iniciatives que afavoreixen l'ús de vehicles menys contaminants, i l'Ajuntament té l'obligació d'actuar, de forma conseqüent, amb el seu propi parc mòbil, per la qual cosa vol continuar incrementant l'adquisició i ús de vehicles elèctrics.

Objectiu general: Reduir les emissions contaminants dels vehicles del parc mòbil municipal, substituint vehicles amb motor de combustió per vehicles elèctrics.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de la Policia Local.*

002 *Estudiar les possibilitats de mobilitat interna amb vehicle elèctric (bicicleta, patinet, automòbil...).*

003 *Ampliar i posar en marxa punts de recàrrega de vehicles elèctrics.*

004 *Impulsar l'ús de vehicles elèctrics en la flota municipal de Manteniment.*

054 Dur a terme un pla local de foment de les energies renovables i d'eficiència energètica.

Els objectius generals de sostenibilitat ambiental demanen reduir en la mesura del possible el consum d'energia, evitar el seu malbaratament i els usos poc eficients, i introduir la utilització d'energia generada per fonts renovables. L'Ajuntament pot impulsar mesures que ajudin a que els agents privats, en habitatges, locals comercials, etc., adoptin aquests criteris, que redunden a mig i llarg termini en benefici propi i del conjunt de la comunitat.

Objectiu general: Incrementar l'ús d'energies renovables i les instal·lacions eficients en habitatges i negocis de la vila.

Actuacions previstes:

001 *Formar en transició energètica el personal de l'Ajuntament i la ciutadania.*

002 *Incentivar els veïns i veïnes per tal que instal·lin energia solar fotovoltaica compartida en edificis plurifamiliars.*

003 *Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions municipals, i espais urbans.*

004 *Elaborar una nova ordenança sobre l'energia solar.*

005 *Reforçar la fiscalitat municipal en un sentit ecològic, promovent bonificacions per l'ús de vehicles elèctrics o amb etiqueta ECO, la instal·lació de plaques solars o l'ús de la deixalleria.*

006 *Impulsar l'eficiència energètica i la instal·lació de renovables en empreses i comerços.*

007 *Crear una Oficina d'Assessorament Energètic.*

055 Millorar l'eficiència energètica de l'enllumenat de les vies públiques i dels equipaments municipals.

L'Ajuntament pot aplicar també els objectius de reducció del consum, ús de fonts sostenibles i millora d'eficiència energètica a la seva xarxa d'enllumenat, a la xarxa semafòrica i a les instal·lacions dels seus equipaments. Per exemple, pot instal·lar panells solars per al funcionament de l'enllumenat o renovar les instal·lacions dels equipaments per evitar malbarataments.

Objectiu general: Incrementar la proporció d'ús de fonts d'energia renovables i de sistemes energèticament eficients a les instal·lacions de titularitat municipal.

Actuacions previstes:

001 *Substituir progressivament la il·luminació tradicional de l'espai i dels equipaments públics per il·luminació amb leds.*

002 *Renovar la il·luminació de tot el Passeig Marítim amb lluminàries que utilitzin energia solar.*

003 *Utilitzar progressivament energia solar per alimentar l'enllumenat públic.*



10 Combatre el canvi climàtic i els seus efectes i promoure la mobilitat sostenible

Compromisos

056 **Impulsar la mobilitat sostenible prioritant l'ús del transport públic i la que es realitzi a peu, en bicicleta o en patinet.**

Dur a terme actuacions per millorar la mobilitat interna de la vila i la connexió amb altres poblacions, a partir de les orientacions del Pla de Mobilitat Urbana Sostenible i tenint en compte les necessitats de veïns i veïnes.

Objectiu general: Reduir l'impacte negatiu en el medi urbà de l'ús del vehicle privat, afavorint els desplaçaments a peu, amb transport públic col·lectiu, amb bicicleta o amb altres mitjans de mobilitat personal.

Actuacions previstes:

001 *Desenvolupar les propostes del Pla de mobilitat urbana i sostenible per assolir els seus objectius.*

002 *Crear nous eixos de vianants pacífics, per promocionar i facilitar els desplaçaments a peu dins de la Vila.*

003 *Fer campanyes de sensibilització per fomentar l'ús del transport públic.*

004 *Elaborar i implementar un Pla de senyalització del municipi, tenint en compte els aspectes de vialitat, turístic i comercial.*

005 *Reinvidicar una entrada a l'autopista C32, entre Teià i Ocata, per descongestionar els carrers del municipi de trànsit rodat.*

006 *Millorar la connexió de la vila amb Barcelona i amb l'aeroport, en col·laboració amb els altres municipis del Maresme.*

007 *Elaborar un pla per la millora de l'accessibilitat a les vies públiques del municipi.*

008 *Estudiar la implantació d'una àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.*

009 *Millorar i ampliar el servei municipal de transport urbà.*

010 *Implantar l'àrea verda d'estacionament preferent per al veïnat.*

057 **Desenvolupar un pla local d'adaptació i mitigació dels efectes del canvi climàtic.**

'Canvi climàtic' és el nom utilitzat per a referir-se a la variació global del clima del nostre planeta, fet que ha succeït moltes vegades anteriorment, però fins ara a causa de fenòmens naturals tals com les variacions en els paràmetres orbitals de la Terra, l'impacte de meteorits o canvis en la circulació oceànica entre d'altres. En l'actualitat, en canvi, hi ha nombroses evidències que indiquen l'inici d'un canvi del clima, però aquesta vegada a causa de l'acció humana, sobretot per la crema d'una gran quantitat de combustibles fòssils. Tot i que es tracta d'un fenomen d'abast global i sobre el qual resulta molt difícil actuar des de l'àmbit local de forma aïllada, sí que és possible impulsar accions coordinades amb altres nivells de l'administració, sensibilitzar la població i traslladar propostes i iniciatives d'amplia abast a la nostra vila.

Objectiu general: Contribuir positivament des del Masnou a la reducció dels efectes del canvi climàtic.

Actuacions previstes:

001 *Impulsar accions de sensibilització sobre el medi ambient i el canvi climàtic i els seus efectes en el nostre entorn.*

002 *Elaborar un Pla d'Acció pel Clima i l'Energia Sostenible (PACES).*

003 *Fer una campanya de sensibilització sobre l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables (també internament, pel que fa als equipaments municipals).*

004 *Desenvolupar estudis, projectes i productes adreçats a millorar l'eficiència energètica dels habitatges de protecció oficial.*

005 *Fomentar la rehabilitació d'habitatges per assolir el confort tèrmic adient per les famílies.*



Compromisos

058 **Desenvolupar l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible.**

Un dels principals resultats de la Conferència de Nacions Unides sobre Desenvolupament Sostenible (UNCSD), desenvolupada a Rio de Janeiro l'any 2012 i també coneguda com a Rio+20, va ser l'acord de desenvolupar un conjunt d'objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els quals es basa l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides. Aquesta Agenda 2030 és un full de ruta que inclou 17 objectius orientats a l'acció, concisos, fàcils de comunicar, limitats en nombre i universalment aplicables a tots els països, tenint en compte les diferents realitats i nivells de desenvolupament.

Des de l'Ajuntament del Masnou es vol adoptar també aquesta Agenda 2030 i els seus objectius com a referent per l'acció de govern, i de fet s'ha tingut en compte com un dels referents principals a l'hora d'elaborar el Pla d'Actuació Municipal 2019-2023.

Objectiu general: Comprometre l'Ajuntament amb l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible, determinant objectius locals, impulsant-los i fent-ne el seguiment necessari.

Actuacions previstes:

001 *Donar compliment a l'adhesió al pacte d'alcaldes i alcaldesses per lluitar contra el canvi climàtic.*

002 *Introduir la referència de l'Agenda 2030 i dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en els compromisos i les actuacions previstes al Pla d'Actuació Municipal durant tot el mandat 2019-2023.*

003 *Crear la Taula de Treball per al Desenvolupament de l'Agenda 2030 i impulsar-ne el seu funcionament.*

059 **Donar continuïtat als projectes d'horts urbans.**

Un hort és un espai on es cultiven hortalisses, plantes aromàtiques i alguns arbres fruiters. Els horts urbans presents al Masnou són hereus de l'activitat agrícola tradicional a la vila i el seu entorn, però adquireixen ara una finalitat lúdica, d'oci, social i educativa. Poden ser espais de convivència i col·laboració, així com d'educació ambiental i nutricional.

L'Ajuntament ha de fer un esforç per continuar amb la millora dels horts urbans i dotar-los d'un projecte de gestió que respongui a aquestes finalitats d'interès públic.

Objectiu general: Regenerar espais urbans degradats, incrementar el nombre d'espais verds i fomentar una activitat social sostenible i no contaminant que afavoreixi les relacions veïnals.

Actuacions previstes:

001 *Continuar les obres de millora de l'espai destinat als horts urbans.*

002 *Definir i posar en marxa un sistema de gestió dels horts urbans.*

060 **Crear una Via Verda que uneixi Alella, Teià i el Masnou**

Per contribuir a una mobilitat sostenible cal infraestructures que afavoreixin els desplaçaments sense cotxes i la reducció d'emissions contaminants. Una de les alternatives és la creació d'una 'via verda' que connecti El Masnou amb els municipis veïns d'Alella i Teià, per la part exterior de la vila fins arribar a les estacions de ferrocarril i per l'interior del municipi, tot incentivant anar a peu o en bicicleta.

Objectiu general: Reduir el volum de tràfic amb cotxes al centre del municipi, reduir l'impacte mediambiental que generen aquests vehicles i fomentar els hàbits saludables de la ciutadania.

Actuacions previstes:

001 *Iniciar un projecte de restauració de la riera d'Alella, en col·laboració amb l'ajuntament veí.*

002 *Estudiar una proposta per afavorir el pas de vianants pel costat de ponent de la riera d'Alella, entre el carrer de Rosa Sensat i el Parc de Can Targa.*

003 *Estudiar la definició d'una via verda que uneixi Masnou amb Teià.*



11 Pensar i desenvolupar la vila amb la participació i el compromís cívic dels masnovins i masnovines

Compromisos

061 Crear nous espais de participació sectorial i territorial de la ciutadana i millorar-ne els existents.

L'Ajuntament del Masnou ja disposa de set òrgans de participació de caràcter consultiu, corresponents a diferents àmbits d'intervenció que funcionen regularment. Es preveu donar atenció a altres àmbits d'intervenció creant nous espais sectorials de participació que serveixin per l'assessorament, la informació, el debat, l'estudi, i la formulació de propostes.

Per altra banda, es considera que en els barris han d'existir espais per la participació de la ciutadania sobre el seu entorn més proper: carrer i barri. Així, es vol fomentar la creació d'altres instàncies de participació de barri en espais geogràfics propers com el Masnou Alt, Bell Resguard i Can Targa, Ocata o Santa Madrona.

Objectiu general: Obrir nous espais de participació en els àmbits de la joventut, els esports i les arts escèniques i visuals, així com en els barris, per promoure i canalitzar reflexions conjuntes de les entitats i de la ciutadania entorn dels diferents temes que afecten la seva vida quotidiana i fer possible una major corresponsabilització en els afers públics locals, així com el retiment de comptes per part de l'equip de govern.

Actuacions previstes:

- 001 *Crear un espai de participació en l'àmbit de les arts escèniques i visuals.*
- 002 *Posar en marxa una instància de participació de la comunitat esportiva.*
- 003 *Posar en marxa una instància de participació en l'àmbit de la salut comunitària.*
- 004 *Dissenyar i posar en marxa àmbits de participació ciutadana en els barris.*
- 005 *Crear un òrgan de participació del jovent de la vila que sigui flexible i afavoreixi el debat.*
- 006 *Posar en marxa l'Ajuntament Jove, donant continuïtat al Consell dels Infants.*
- 007 *Dinamitzar i gestionar els àmbits de participació creats als barris.*

062 Fer accions de reconeixement i difusió de persones i entitats, pel seu compromís cívic amb la vila.

Un dels indicadors que pot mesurar la qualitat de vida de la comunitat des del punt de vista del civisme i convivència és la fortalesa i extensió de la seva xarxa d'entitats i del nombre de persones que s'hi impliquen. Al Masnou la ciutadania, tant a títol individual com canalitzada a través de les associacions i col·lectius locals, fa una tasca altruista envers el municipi que mereix ser difosa i reconeguda.

Objectiu general: Reconèixer, mitjançant l'atorgament de distintius, la tasca de persones i entitats que treballen en benefici del conjunt de veïns i veïnes del Masnou.

Actuacions previstes:

- 001 *Instituir uns premis de reconeixement de les entitats i l'associacionisme, lligats a la Fira d'Entitats.*
- 002 *Promoure el reconeixement de ciutadans de la nostra vila per la seva tasca i el seu compromís i la seva projecció pública.*

063 Millorar la dotació d'equipaments cívics i de recursos materials per les entitats.

L'activitat de les entitats i les iniciatives culturals, cíviques, educatives i de lleure del propi Ajuntament requereixen d'espais i instal·lacions moderns i correctament condicionats. Aquests són els equipaments cívics locals. L'equip de govern considera necessari ampliar l'actual xarxa d'equipaments cívics i millorar la seva dotació de recursos materials i els criteris d'ús i funcionament.

Objectiu general: Incrementar el nombre d'equipaments cívics del municipi i millorar el seu funcionament i la dotació de recursos i instal·lacions.

Actuacions previstes:

- 001 *Dotar el municipi d'un nou equipament cívic al barri d'Ocata.*
- 002 *Finalitzar la rehabilitació de l'edifici dels Masovers com a equipament cívic.*
- 003 *Confeccionar un pla de dinamització dels equipaments cívics existents.*
- 004 *Elaborar un reglament de cessió de materials per activitats.*
- 005 *Crear un espai de magatzem per l'utilitatge de les entitats de la Vila.*



Compromisos

064 Vetllar per la convivència, el civisme i el bon ús dels espais públics

L'Ajuntament del Masnou vol apostar per unes relacions amb la ciutadania, entre els propis veïns i veïnes, i entre persones i animals de companyia en què es prioritzi el concepte de civisme i de respecte a allò comú, de la mà de les entitats i de la ciutadania no organitzada.

Objectiu general: Dur a terme accions encaminades a crear consciència de comunitat, respecte i de bona ciutadania per tal de gaudir d'una convivència satisfactòria i enriquidora.

Actuacions previstes:

- 001 Regular el bon ús dels vehicles personals elèctrics (bicicleta, patinet i similars) en l'entorn urbà.
- 002 Impulsar un programa de civisme i tinença responsable en relació a la deposició d'excrements a la via pública.
- 003 Intensificar les sancions a l'incompliment de la normativa sobre tinença responsable d'animals de companyia i altres comportaments incívics.

065 Implementar una proposta de pressupostos participatius per a tot el mandat.

Els pressupostos participatius són una eina de democràcia deliberativa pensada per implicar de forma activa a la ciutadania en la gestió dels recursos públics mitjançant la definició de propostes concretes de millora del municipi per tal que aquestes puguin ser incorporades directament en el pressupost municipal. L'Ajuntament creu necessari implicar els veïns i veïnes en la gestió municipal a través d'un procés de presa de decisions sobre el destí d'una part important de les inversions.

Objectiu general: Incrementar la implicació de la ciutadania en la presa de decisions que afecten la comunitat a través d'un procés reglat i deliberatiu de participació ciutadana bianual, que decideixi la destinació d'una part de les inversions del pressupost municipal.

Actuacions previstes:

- 001 Desenvolupar un programa de pressupostos participatius d'inversions amb la dotació d'un total d'un milió d'euros per tot el mandat.

066 Revisar i actualitzar el pla de participació ciutadana per al període 2020-2023.

El ple municipal, en sessió celebrada el mes de juliol de 2016 va aprovar el Pla de participació ciutadana 2016-2019, després d'haver estat debatut pel Consell de la Vila. Aquest pla recull una diagnosi, els reptes que cal assolir en l'esmentat període, els criteris bàsics d'actuació, un programa d'accions, un sistema per al seguiment i l'actualització del mateix Pla i una agenda participativa. En haver completat aquell cicle es considera necessari procedir a una revisió del Pla, que actualitzi i millori tots els aspectes que es considerin adients.

Objectiu general: Disposar d'un Pla de participació ciutadana actualitzat i revisat que faciliti el desenvolupament de processos participatius i la intervenció de veïns i veïnes en la governança de la vila.

Actuacions previstes:

- 001 Revisar el pla de participació ciutadana.

067 Incrementar la transparència i millorar la comunicació amb la ciutadania.

L'Ajuntament del Masnou vol continuar l'aposta per facilitar l'accés a la informació pública i fer efectiva la rendició de comptes, fent un salt qualitatiu des de la mera publicació de dades al format obert, fàcilment consultable i processable.

Objectiu general: Fomentar la participació de la ciutadania en els assumptes públics i desenvolupar una administració que es relacioni amb el seu entorn, mitjançant la publicació d'informació relativa als àmbits d'actuació de l'Ajuntament i a les seves obligacions, de manera regular, actualitzada i en format obert.

Actuacions previstes:

- 001 Revisar i millorar els sistemes de comunicació de l'Ajuntament.
- 002 Revalidar anualment el segell de transparència «Infoparticipa».
- 003 Fer un estudi de possibilitats i viabilitat per la posta en marxa d'una ràdio local.
- 004 Repensar i renovar l'actual web municipal.
- 005 Publicar dades en format obert en el portal de transparència, a disposició de la ciutadania.
- 006 Implantar un canal de missatgeria per a millorar la relació amb la ciutadania a través de dispositius mòbils.



Compromisos

068 Millorar el funcionament de les colònies de gats.

Una colònia controlada de gats urbans és un grup de gats esterilitzats que conviuen i són alimentats en un espai públic. Les colònies són gestionades per l'Ajuntament amb la col·laboració d'alguna entitat i constitueixen una opció per aconseguir una situació d'equilibri entre els gats, les persones i altres elements de la quotidianitat urbana, de cara a la millora de les condicions sanitàries dels gats i a la salubritat de l'entorn que habiten.

Objectiu general: Millorar els espais que ocupen les colònies de gats i els criteris de funcionament d'aquestes.

Actuacions previstes:

001 *Dur a terme actuacions de prevenció de colònies de gats a partir de l'adopció a través d'entitats i la seva socialització.*

002 *Dignificar els punts d'alimentació de les colònies.*

069 Incrementar la seguretat ciutadana al municipi, especialment des de la prevenció.

Actualment la tecnologia pot ajudar estudiar com funcionen i s'utilitzen alguns espais públics, per tal d'incrementar-ne la seguretat i millorar-ne els criteris d'ús. Per exemple, es poden emprar sensors acústics o de pas en certs espais (respectant la privacitat de les persones) per conèixer la intensitat i el grau de civisme de la seva utilització i ajudar a dissenyar accions de millora en cas de necessitat.

Objectiu general: Incrementar la seguretat ciutadana, especialment de col·lectius i persones més vulnerables, adequant els espais públics i el seu funcionament d'acord amb dades d'ús.

Actuacions previstes:

001 *Desenvolupar el Pla Director de Seguretat del municipi, que projecti el model de policia comunitària amb una perspectiva de prevenció.*

002 *Establir sistemes de vigilància per millorar la seguretat ciutadana.*



12 Impulsar una administració intel·ligent, oberta, àgil, eficient i de qualitat

Compromisos

070 Col·laborar amb les entitats de la vila en la gestió d'equipaments.

Les entitats són usuàries fonamentals de molt bona part dels equipaments municipals, especialment dels equipaments cívics. Treure'n el màxim profit social d'aquests espais passa per implicar-les també en la gestió i aplicar els seus suggeriments de millora.

Objectiu general: Millorar la qualitat dels equipaments municipals i la satisfacció de les persones usuàries incrementant la col·laboració en la gestió amb les entitats vinculades.

Actuacions previstes:

001 Treballar fórmules de gestió dels equipaments cívics en col·laboració amb les entitats veïnals.

002 Estudiar noves fórmules de col·laboració amb el clubs de futbol de vila per la gestió dels camps d'esports.

071 Definir un nou model de gestió de la neteja viària i de la recollida de residus.

La qualitat de l'espai públic i la percepció d'aquesta per la població depèn de diferents factors, però un dels principals és l'estat de neteja. Aquesta, al seu torn, es deriva del servei de neteja viària i del servei de recollida de residus, que ocupa un espai important a les vies públiques i pot ser un factor que aporti brutícia i altres molèsties si no es gestiona adequadament.

L'Ajuntament gestiona la neteja viària i la recollida d'escombreries amb un contracte que estarà en vigor fins el desembre de l'any 2022 (amb possibilitat de dues pròrrogues anuals addicionals).

Fins a l'acabament d'aquell contracte, l'Ajuntament vol fer una revisió profunda i exhaustiva dels serveis esmentats per tal de millorar-los, tenint en compte les necessitats i expectatives dels veïns i veïnes i criteris de sostenibilitat econòmica i ambiental.

Objectiu general: Millorar la qualitat i la sostenibilitat dels serveis de neteja viària i de recollida de residus.

Actuacions previstes:

001 Impulsar campanyes per incentivar la reducció a zero dels residus en comerços i restauració, evitar el malbaratament alimentari i la càrrega de residus que se'n deriva i permeti aprofitar els excedents.

002 Estudiar les possibilitats de millora del sistema de recollida de residus, realitzant proves pilot quan sigui necessari i valorant, entre d'altres, la implantació de la recollida porta a porta al sector domèstic.

003 Ampliar als residus orgànics el sistema de recollida selectiva porta a porta en el sector comercial.

072 Continuar amb les millores al cementiri i al tanatori municipal.

El cementiri i els serveis funeraris són una de les competències de l'Ajuntament del Masnou, que implica molts veïns i veïnes en un context d'ús especialment sensible i delicat. Mantenir uns alts estàndards de qualitat en les instal·lacions d'aquests serveis és una voluntat important de l'Ajuntament que es vol considerar al llarg del mandat. En aquesta línia va l'aprovació de la corresponent carta de serveis (juliol de 2019) i la previsió de diferents inversions.

Objectiu general: Millorar les instal·lacions del cementiri municipal per adequar-lo a les necessitats de les famílies i persones usuàries, amb un alt estàndard de qualitat.

Actuacions previstes:

001 Continuar les obres al Tanatori municipal amb la millora de l'accés, del vestíbul i de les instal·lacions del cementiri en general.

073 Revisar les formes de gestió i prestació dels serveis públics locals.

En els darrers anys ha tornat amb força a l'actualitat de l'agenda política el debat sobre la gestió dels serveis públics locals. Per una banda s'han succeït iniciatives legislatives que han perfilat i actualitzat les diferents formes de gestió existent, directa i indirecta (LRSAL, Llei de contractes...). Per altra, les diferents formacions polítiques han expressat les seves preferències per la gestió directa o la indirecta, en termes relativament imprecisos ja que es parla de "municipalització" o de "remunicipalització" de serveis que sempre han estat de titularitat municipal.

A finals de l'anterior mandat, el Ple va crear una comissió municipal específica (que s'ha tornat a posar en marxa en el nou període) sobre la gestió directa de determinats serveis municipals.

Objectiu general: Analitzar les formes de gestió i de prestació dels serveis públics locals per tal de proposar-ne millores i, quan s'escaigui, els canvis pertinents.

Actuacions previstes:

001 Estudiar alternatives per a la gestió dels aparcaments públics de vehicles del municipi.

002 Estudiar un nou sistema de gestió del servei d'abastament d'aigua potable.

003 Estudia la posta en marxa d'un ens (EPEL o empresa municipal) amb personalitat pròpia per la gestió de serveis urbans.



Compromisos

074 Simplificar els tràmits administratius i els processos de treball i avançar en la digitalització

Analitzar, simplificar i digitalitzar els tràmits administratius municipals i els processos de treball i implantar sistemes informatitzats de gestió interna i externa.

Objectiu general: Incrementar l'accessibilitat, la qualitat, l'eficiència i la capacitat de resposta del treball de l'Ajuntament, de cara a la ciutadania.

Actuacions previstes:

- 001 Consolidar l'administració oberta com a mitjà d'optimització dels recursos de l'Ajuntament i d'agilitar els tràmits.
- 002 Digitalitzar els tràmits i serveis de l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC).
- 003 Implantar la Finestreta Única Empresarial (FUE), també amb suport digital, per les empreses que treballen al Masnou.
- 004 Incorporar el sistema de cita prèvia a tots els tràmits en què sigui possible.
- 005 Implantar l'ús de sensors per controlar el desbordament dels contenidors de recollida de residus.
- 006 Revalidar el Reconeixement d'Administració Oberta que atorga el Consorci AOC.
- 007 Instal·lar WiFi gratuït en diferents espais públics, en el marc del projecte WiFi4EU per a la creació d'una gran xarxa WiFi de qualitat a nivell europeu.
- 008 Estudiar les convocatòries de subvencions i ajuts per simplificar-les i unificar criteris.
- 009 Implantar un programa informàtic de gestió de manteniment, per millorar l'eficiència del servei.
- 010 Implantar un sistema d'informació geogràfica (SIG) a l'Ajuntament.
- 011 Posar en marxa una plataforma digital per a la reserva d'espais d'ús obert en equipaments i espais públics.
- 012 Crear una plataforma digital única d'informació sobre tots els serveis de la vila.

075 Millorar la qualitat de l'atenció a la ciutadania.

L'atenció a la ciutadania, especialment la que s'ofereix des de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) és alhora un dels elements que determina la qualitat percebuda de molts serveis municipals i un vehicle importantíssim per a conèixer les necessitats i expectatives de les persones que s'adrecen a l'Ajuntament. En aquest sentit, l'Ajuntament considera necessari continuar treballant per agilitar i personalitzar l'atenció i l'accessibilitat, incrementar-ne les opcions (atenció telemàtica i telefònica) i gestionar els processos de millora.

Objectiu general: Incrementar la satisfacció de les persones usuàries dels diferents punts d'atenció municipal, i especialment de l'OAC, en relació amb la informació i el tracte rebut.

Actuacions previstes:

- 001 Crear un pla de qualitat municipal d'atenció ciutadana que incorpori indicadors d'avaluació i creï una dinàmica de millora contínua.
- 002 Completar progressivament l'elaboració i la implementació de les cartes dels serveis municipals.
- 003 Reforçar el paper de l'OAC en la comunicació dels serveis que ofereix l'Ajuntament.
- 004 Implantar un servei d'atenció ciutadana telefònic que complementi l'actual presencial i electrònic.

076 Impulsar iniciatives que permetin la implementació de la reforma horària.

Durant el mandat 2015-2019 es van dur a terme diferents iniciatives per a implementar la reforma horària al Masnou, que caldria aprofundir durant el present mandat per a impulsar uns hàbits horaris cívics, potenciant la igualtat entre les persones, les nostres capacitats de bona relació i, sobretot, la nostra salut i benestar.

Objectiu general: Contribuir a fer viable la reforma horària, tot sincronitzant els horaris de les empreses, institucions i actors socials i culturals, en col·laboració amb altres institucions i amb els diferents agents sectorials.

Actuacions previstes:

- 001 Dur a terme sessions informatives i proves pilot a l'entorn de la reforma horària.



Compromisos

077 Revisar els ingressos municipals de caràcter tributari i millorar-ne la gestió.

Analitzar el sistema de gestió de tributs de l'Ajuntament, per tal d'adequar-lo a les necessitats actuals i revisar les ordenances fiscals per incrementar l'ajustament als costos reals dels serveis i l'equitat, incorporant quan correspongui criteris socials.

Objectiu general: Millorar el sistema de gestió tributària de l'Ajuntament i incrementar-ne els recursos disponibles.

Actuacions previstes:

001 *Revisar la totalitat de les ordenances fiscals de l'Ajuntament.*

002 *Estudiar els avantatges i inconvenients de la cessió dels processos de gestió tributària que encara no estan cedits a la Diputació de Barcelona.*

078 Millorar els sistemes de gestió del personal de l'Ajuntament per adequar-los a les necessitats dels serveis i de la ciutadania

La qualitat dels serveis municipals depèn en la seva major part de l'actuació de les persones que treballen a l'Ajuntament. El personal és el principal capital de la institució i l'instrument més important en tots els processos de millora destinats a augmentar l'eficàcia i l'eficiència de les seves actuacions i la satisfacció de la ciutadania. L'Ajuntament, com qualsevol administració moderna, ha de continuar dotant-se dels instruments de gestió del seu personal més moderns i efectius, per atreure els millors professionals i desenvolupar les potencialitats de servei públic de la seva plantilla.

Objectiu general: Desenvolupar i posar en marxa instruments de gestió del personal que ajudin a disposar d'una plantilla compromesa amb el servei públic, responsable, eficient i satisfeta.

Actuacions previstes:

001 *Fer la valoració de llocs de treball de l'Ajuntament.*

002 *Definir i posar en marxa un sistema d'avaluació de l'acompliment i el rendiment professional del personal de l'Ajuntament.*

003 *Definir i implantar un sistema de carrera professional per al personal de l'Ajuntament.*

079 Desenvolupar una estratègia de ciutat intel·ligent (smart city) per la recollida de dades, la presa de decisions i la millora de la gestió.

L'Ajuntament ha dut a terme un procés d'anàlisi per definir una estratègia de ciutat intel·ligent per la vila, amb el suport de la Diputació de Barcelona.

Aquesta estratègia s'ha concretat en la visió de futur següent:

"Una vila arrelada a la seva tradició marinera i mediterrània que aposta pel dinamisme, la innovació, l'emprenedoria i la mobilitat sostenible i treballa per fer de l'entorn urbà l'eix vertebrador de l'activitat ciutadana".

I també s'ha plasmat en un conjunt d'iniciatives per avançar vers el seu assoliment, les quals s'han incorporat en el Pla d'Actuació Municipal 2019-2023.

Objectiu general: Avançar en el desenvolupament d'una ciutat intel·ligent que tingui en compte:

- Potenciar a través de la innovació un comerç local fort i atractiu per la ciutadania.
- Impulsar un turisme de proximitat i intel·ligent.
- Fer una ciutat energèticament eficient i sostenible.
- Promocionar una mobilitat sostenible.
- Reforçar la participació ciutadana i la transparència.
- Millorar la qualitat de vida.

Actuacions previstes:

001 *Realitzar una estimació dels recursos necessaris per implementar de les iniciatives "smart" sorgides de l'anàlisi estratègica efectuada.*

002 *Dotar als pressupostos anuals dels crèdits necessaris per desenvolupar les iniciatives "smart".*

080 Aprofundir amb el funcionament de la Mancomunitat amb Alella i Teià.

La Mancomunitat de municipis es va crear l'any 2002. El pas dels anys ha donat lloc a canvis en els municipis que la integren i en el seu entorn, així com a sorgiment de noves necessitats que poden ser objecte de l'acció d'aquest instrument de cooperació intermunicipal.

Objectiu general: Incrementar la col·laboració entre els municipis que integren la Mancomunitat i explorar les possibilitats de millora dels serveis existents o d'altres nous que es puguin afegir.

Actuacions previstes:

001 *Dur a terme un debat i estudi del funcionament de l'actual Mancomunitat de municipis.*